

ALGEMENE VOORWAARDEN REGA-IT BVBA

Warandestraat 46 – 1851 – HUMBEEK – BELGIE – O-nr. 0521778836

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van REGA-IT BVBA, alsmede op alle overeenkomsten tussen REGA-IT BVBA en de klant op grond waarvan REGA-IT BVBA aan de klant één of meer producten levert en/of verhuurt en/of één of meer bepaalde werkzaamheden en/of diensten verricht.

1.2 Onder de diensten als bedoeld in lid 1 worden onder meer begrepen het verlenen van audio-, video-, speciale effecten- en belichtingsfaciliteiten in de ruimste betekenis.

1.3 Onder "de klant" wordt verstaan, iedere (rechts-) persoon, die met REGA-IT BVBA een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.4 Onder "zaken" wordt in deze voorwaarden verstaan: hard- en/of software en voorts al hetgeen dat voorwerp van overeenkomst kan zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van REGA-IT BVBA.

1.5 Eventuele voorwaarden van de klant worden niet aanvaard, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke aanvaarding door REGA-IT BVBA.

1.6 Wanneer door REGA-IT BVBA wordt afgeweken van enige bepaling van haar Algemene Voorwaarden, hetgeen alleen REGA-IT BVBA kan doen alsmede in het geval dat enige bepaling van de REGA-IT BVBA Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen en het niet daarvan afgeweken gedeelte c.q. het niet vernietigde of nietig verklaarde gedeelte onverkort van toepassing.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes van REGA-IT BVBA zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is in de offertes van REGA-IT BVBA geen montage of installatie begrepen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn offertes van REGA-IT BVBA geldig voor een termijn van zeven (7) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.

2.2 In offertes gaat REGA-IT BVBA er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle geplande werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en/of omstandigheden dienen in voorkomend geval door de klant voorafgaandelijk schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan REGA-IT BVBA te worden medegedeeld. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan REGA-IT BVBA verschaft informatie.

2.3 REGA-IT BVBA behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met REGA-IT BVBA komt maar tot stand, nadat REGA-IT BVBA een opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 Later gemaakte aanvullende opdrachten of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel/aangestelden van REGA-IT BVBA binden REGA-IT BVBA slechts indien deze door REGA-IT BVBA schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Materiaallijsten, schetsen, tekeningen, technische fiches, bouwhandleidingen en veiligheidsvoorschriften, maken integraal deel uit van de overeenkomst.

3.4 De klant is zonder voorafgaande toestemming van REGA-IT BVBA niet gerechtigd de uit een overeenkomst voortvloeiende rechten op door REGA-IT BVBA te verlenen diensten of op door REGA-IT BVBA te leveren zaken over te dragen aan derden.

3.5 Annulering van de overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten en/of de levering van zaken. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering alle eventueel door REGA-IT BVBA gemaakte voorbereidingskosten aan de klant worden aangerekend. In geval van annulering meer dan 5 werkdagen vóór het begin van uitvoering van de diensten of levering van de zaken is de klant, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, een schadevergoeding verschuldigd, welke

forfaitair wordt vastgesteld op 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs. Vindt annulering plaats minder dan 5 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de diensten of de levering van de zaken dan is de volledig overeengekomen vergoeding/prijs verschuldigd.

3.6 De financiële verplichtingen van REGA-IT BVBA jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen en/of ingehuurde apparatuur of technici etc. zullen eveneens volledig aan de klant worden aangerekend.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Elke prijsopgave geschiedt onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van REGA-IT BVBA: - gebaseerd op levering "af bedrijf REGA-IT BVBA" - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, overige van overheidswege opgelegde heffingen - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en transportverzekering - vermeld in Euro's. Indien vermeld in een andere valuta, worden de gebeurlijk tussen offerte en levering optredende koerswijzigingen doorbelast.

4.3 Indien tevens werkzaamheden zijn overeengekomen, is REGA-IT BVBA gerechtigd om eventuele extra-kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of met het feit dat op andere dan gebruikelijke uren gewerkt diende te worden of vertraging buiten de schuld van REGA-IT BVBA in de uitvoering van de werkzaamheden, bovenop de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding/prijs in rekening te brengen. .

Artikel 5 Levertermijn en levering

5.1 Onder (op)levertermijn wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de klant ter beschikking moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.

5.2 REGA-IT BVBA zal zich inspannen om de opgegeven levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de overschrijding daarvan.

5.3 Overschrijding van de levertermijn geeft geen aanleiding tot schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst te annuleren/de afdruk te weigeren.

5.4 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de klant niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. In geval van langdurige opslag als gevolg van het niet op de overeengekomen datum in ontvangstnemen van de zaken, zullen door REGA-IT BVBA opslagkosten worden aangerekend.

5.5 Geringe afwijkingen van de geleverde/verhuurde zaken in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zijn voor de klant geen aanleiding de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, of gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

5.6 De klant is verplicht het geleverde bij inontvangstname zowel kwantitatief als kwalitatief te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen dienen overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden aan REGA-IT BVBA kenbaar te worden gemaakt.

5.7 Indien door REGA-IT BVBA diensten dienen te worden geleverd op locatie dient de klant te allen tijde toegang tot en bereikbaarheid van de werkplek te verzekeren zowel voor het personeel/aangestelden van REGA-IT BVBA als voor de aanvoer van het benodigde materiaal.

5.8 REGA-IT BVBA is voor de uitvoering van de opdracht/overeenkomst steeds gerechtigd een beroep te doen op derden/onderaannemers.

Artikel 6 Reparaties

6.1 Onder "Reparaties" verstaan we alle goederen die ter herstelling worden aangeboden bij REGA-IT BvBa.

6.2 REGA-IT BvBa

Artikel 7 Klachten en termijnen

7.1 Klachten met betrekking tot de ter beschikking gestelde zaken/apparatuur dienen op straffe van verval schriftelijk aan REGA-IT BVBA te worden gericht, bij zichtbare gebreken, binnen 24 uur en bij niet zichtbare gebreken binnen de drie dagen te rekenen vanaf de datum van terbeschikkingstelling.

7.2 Klachten m.b.t. geleverde diensten dienen op straffe van verval schriftelijk aan REGA-IT BVBA te worden gericht binnen de 24 uur na het beëindigen van de dienst.

7.3 Elke rechtsvordering van de klant vervalt zes (6) maanden na de beëindiging van de overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 8 Transport

8.1 Indien de klant REGA-IT BVBA verzoekt de zaken te verzenden, wordt de wijze van verzending en verpakking door REGA-IT BVBA bepaald.

8.2 Het vervoer van zaken geschiedt altijd voor risico en rekening van de klant in de door verhuurder verstrekte verpakking.

8.3 De Klant draagt gedurende de gehele huurperiode, dus ook tijdens het vervoer van de Apparatuur, het risico voor verlies of beschadiging.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 REGA-IT BVBA is slechts aansprakelijk voor de schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg is van haar concreet bewezen zware fout.

9.2 REGA-IT BVBA is uitsluitend aansprakelijk voor directe door de klant geleden schade welke voortvloeit uit tussen REGA-IT BVBA en de klant gesloten overeenkomsten. REGA-IT BVBA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder, doch daartoe niet beperkt, bedrijfsschade, tijdverlet, gederfde inkomsten, het niet kunnen aangaan of verder zetten van overeenkomsten, reputatieschade etc.

9.3 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde, is REGA-IT BVBA nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde/ter beschikking gestelde apparatuur of materiaal of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het normaal bestemd is.

9.4 REGA-IT BVBA is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van (op)leveringstermijnen, ondermeer doch daartoe niet beperkt, als gevolg van gewijzigde omstandigheden, instructies en/of eenzijdige beslissingen van de klant en voor schade als gevolg van de gebrekkige medewerking/informatie van de klant of als gevolg van de door de klant ter beschikking gestelde apparatuur, goederen, materialen en/of software programma's.

9.5 De aansprakelijkheid van REGA-IT BVBA is alleszins beperkt 50% van de op grond van de overeenkomst door REGA-IT BVBA aan de klant gefactureerde of factureerbare bedragen (exclusief BTW) met een absoluut maximum van 25.000,00 EUR (exclusief BTW).

9.6 Het hierboven bepaalde geldt tenzij de schade / de aansprakelijkheid is ontstaan uit een eigen handeling of nalaten van REGA-IT BVBA geschied met het opzet die schade / die aansprakelijkheid te veroorzaken. Het dient daarbij te gaan om opzet in hoofde van de organen van REGA-IT BVBA zelf.

9.7 De aansprakelijkheid van REGA-IT BVBA voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige lid wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 9.8 De klant vrijwaart REGA-IT BVBA voor alle schade die REGA-IT BVBA mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door REGA-IT BVBA geleverde zaken of diensten.

Artikel 10 Verplichtingen van de klant

10.1 De klant is aansprakelijk voor elke schade aan en verlies van de door REGA-IT BVBA ter beschikking gestelde zaken/apparatuur. Op verzoek van REGA-IT BVBA zal de klant afschrift voorleggen van een (evenement-) verzekering dewelke het volledige verlies van of de schade aan de apparatuur integraal dekt.

10.2. De klant verbindt er zich toe de door REGA-IT BVBA ter beschikking gestelde zaken/apparatuur enkel in te zetten voor het gebruik waartoe het normaal bestemd is.

10.3 Het is verboden de door REGA-IT BVBA ter beschikking gestelde zaken/apparatuur, aan derden te verhuren, ter beschikking te stellen, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij inbreuk op dit verbod is REGA-IT BVBA

gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen.

10.4 De klant zal de zaken/apparatuur als een goed huisvader gebruiken, bewaren en beveiligen en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan REGA-IT BVBA retourneren.

10.5 De klant is gehouden alle niet publieke zones en ruimtes alwaar zaken/apparatuur van REGA-IT BVBA is geplaatst, wordt gebruikt en/of wordt bewaard, te beveiligen tegen beschadiging, verlies en diefstal.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is de klant gehouden vertrouwelijke informatie die ter kennis wordt gebracht in het kader van een met REGA-IT BVBA gesloten overeenkomst geheim te houden en op geen enkele wijze aan derden, bekend te maken en/of in gebruik te geven en enkel te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.

11.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is alle product-, marketing-, klant-, en/of overige bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de wederpartij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, ongeacht de wijze waarop deze zijn verstrekt alle documentatie, data, tekeningen, benchmark test(-en)(-gegevens), specificaties, objectcodes, sourcecodes, productiemethodes, technologieën en/of overige informatie welke verband houdt met door REGA-IT BVBA, dan wel door REGA-IT BVBA in te schakelen derden, ontwikkelde of te ontwikkelen software die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever weet of geacht wordt te weten dat deze vertrouwelijk is, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 REGA-IT BVBA is gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk of geheel – al dan niet tijdelijk – verhinderd of bemoeilijkt wordt door omstandigheden buiten zijn wil of invloed, zoals – maar niet beperkt tot – overheidsmaatregelen, brand, weersomstandigheden, het (tijdelijk) uitblijven van levering van zaken of diensten door derden, bedrijfsstoornissen, arbeidsstoornissen of stakingen, ziekte, etc.

12.2 In het geval van overmacht aan de zijde van REGA-IT BVBA worden haar verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien REGA-IT BVBA. zich op overmacht beroept voor een tijdsduur langer dan een maand zijn zowel REGA-IT BVBA als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder daarbij tot vergoeding van schade gehouden te zijn.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

13.1 REGA-IT BVBA blijft eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken/apparatuur totdat de koop prijs voor al deze zaken/apparatuur geheel is voldaan.

13.2 Zolang de eigendom niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken/apparatuur niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.

13.3 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken/apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van REGA-IT BVBA te bewaren.

13.4 Indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens REGA-IT BVBA niet nakomt REGA-IT BVBA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met behoud van de eventueel reeds betaalde voorschotten en de geleverde zaken/ apparatuur terug in bezit te nemen.

Artikel 14 Betaling

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling contant bij levering te geschieden.

14.2 Indien de factuur niet voldaan is op haar vervaldag is de klant van rechtswege intresten verschuldigd van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag.

14.3 Ongeacht de overeengekomen betalingstermijn of kredietfaciliteit, is REGA-IT BVBA te allen tijde gerechtigd om van de klant gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen alsmede om van de klant te verlangen dat deze een voldoende en deugdelijke zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen verstrekt.

Artikel 15 Toepasselijk recht en jurisdictie

15.1 Op de overeenkomst tussen REGA-IT BVBA en de daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

15.2 De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om elke betwisting tussen partijen te beslechten. Daarnaast heeft REGA-IT BVBA het recht om een geschil aan te brengen voor de rechtbanken van de woonplaats van de klant.